

Сервис Моје Фактуре - Кориснички УГОВОР

Дефиниција појмова

Сервис Моје Фактуре или Сервис – Интернет апликација односно пословни софтвер који се налази у Клауду којем корисници приступају путем рачунара повезаног на Интернет – а за потребе обављања послова издавања рачуна и предрачуна својим клијентима и других повезаних активности.

Корисник – Правно лице или предузетник које склапа овај Уговор са Провајдером клауд сервиса и користи сервис Моје Фактуре.

Провајдер клауд сервиса или Провајдер – Правно лице које са Корисником склапа овај Уговор, производи Сервис Моје Фактуре, власник је апсолутних права над Сервисом и робном марком Сервиса и даје Кориснику приступ Сервису Моје Фактуре.

Кориснички налог – Инстанца сервиса Моје Фактуре доступна преко Интернета (у Клауду) којој корисник приступа употребом корисничког имена и лозинке и на којој тј. у оквиру које Корисник има приступ свим функцијама сервиса Моје Фактуре и користи сервис у целости, у складу са ограничењима Пакета који је одабрао приликом активирања Корисничког налога.

Пакет – Сет функција Сервиса које лиценца за употребу сервиса омогућује Кориснику. Понуда за прибављање лиценце јавно објављена на Интернет презентацији Сервиса, дефинисана ценом и ограничењима у смислу ресурса и функција доступних Кориснику у оквиру Корисничког налога. Сваки Кориснички налог има ограничења која су дефинисана Пакетом односно Лиценцом. Корисник бира Пакет приликом креирања корисничког налога и склапања овог Уговора. Активација пакета, пакет, лиценца и активација лиценце су термини који у овом Уговору имају исто значење.

Додатне услуге – услуге које су изван ограничења пакета а које Корисник може користити уз додатну надокнаду, као на пример: телефонска техничка подршка, додатни Кориснички налози за запослене код Корисника који у склопу Корисничког налога приступају апликацији, обрада корисничког логотипа и његова припрема за постављање на фактуре које се праве у оквиру Сервиса, обука за употребу сервиса путем Интернет видео конференције и слично.

База знања – Део веб сајта Сервиса Моје Фактуре у којем се налазе писани чланци који детаљно објашњавају како се Сервис исправно користи, на основу којих Корисник може научити да исправно користи Сервис и превазиђе евентуалне потешкоће у раду. У оквиру ове странице налази се и опција која Кориснику пружа могућност пријаве кvara на

Сервису или тражења помоћи техничке службе уколико потешкоће у употреби сервиса није у могућности отклонити употребом других ресурса (писаних чланака) доступних у Базе знања.

Пробни период – Временски период у којем Провајдер Кориснику даје приступ Сервису и свим функцијама сервиса у складу са ограничењима одабраног пакета, без да од Корисника захтева новчану надокнаду. Пробни период је временски ограничен на седам дана. Корисник не плаћа и не дугује Провајдеру никакву надокнаду за употребу сервиса за време трајања пробног периода. Корисник за време трајања пробног периода може одлучити да не жели даље да користи Сервис.

Члан 1. – Увод, предмет уговора

Овај уговор дефинише права, обавезе, однос уговорних страна, полису приватности као и начин склапања овог уговора између уговорних страна, а по питању коришћења сервиса Моје Фактуре од стране Корисника.

Промет у смислу овог уговора је куповина и активација лиценце за употребу сервиса Моје Фактуре од стране Корисника.

Лиценца је валидна до краја месеца у којем је купљена и купује се сваког првог дана у месецу докле год траје овај Уговор.

У случају да се уговор склапа по први пут на датум који није први дан у месецу, цена лиценце се пропорционално прилагођава броју дана преосталих до краја месеца од дана склапања овог Уговора. Цена лиценце за сваки наредни месец је дефинисана у Члану 3.

Лиценца се издаје правном лицу које склапа овај Уговор са Провајдером и не може се пренети на друго правно или физичко лице.

Лиценца се испоручује по пријему уплате на основу предрачуна који је Провајдер доставио Кориснику и валидна је до краја месеца у којем је издат предрачун. Лиценца се сматра испорученом када Провајдер Кориснику изда рачун за извршену уплату и када датум истека лиценце видљив у корисничком налогу Корисника постане први дан следећег месеца.

Предрачун за лиценцу се Кориснику доставља сваког првог радног дана у месецу и очекује се да Корисник изврши уплату на дан пријема предрачуна. Уколико Корисник не изврши уплату у року дефинисаном на предрачуну, Провајдер ће деактивирати кориснички налог Корисника и овај уговор ће се сматрати раскинутим.

Члан 2. – Начин склапања уговора

Уговорне стране у овом Уговору су АИФЦ ДОО, ПИБ 112107013 са седиштем на адреси Иве Лоле Рибара 32, 26220 Ковин које заступа Иван Дудаш у својству директора, као власник сервиса Моје Фактуре, у даљем тексту Провајдер Клауд Сервиса и Корисник као правно лице или предузетник који плаћа надокнаду за приступ и употребу сервиса Моје Фактуре.

Приликом регистрације на сајту односно активирања Корисничког налога Кориснику је омогућено да овај Уговор преузме, прочита и одштампа и са истим се упозна у целости пре активирања Корисничког налога.

Активацијом Корисничког налога на веб сајту Сервиса, Корисник даје до знања да је у целости прочитао и да је у целости сагласан са Корисничким уговором те да исти у потпуности прихвата.

Након што је Кориснички налог активиран, уговорне стране су сагласне да се овај уговор може сматрати склопљеним.

Приликом активације Корисничког налога за Пакет ”Ултра”, Провајдер Кориснику даје бесплатан приступ сервису у трајању од седам дана од дана активације Корисничког налога.

Корисник Провајдеру не дугује никакву надокнаду за употребу сервиса за време трајања Пробног периода.

За време трајања пробног периода Корисник ће обавестити Провајдера да ли жели да настави са употребом Сервиса и након истека пробног периода.

Корисник ће обавестити Провајдер тако што ће извршити уплату на основу предрачуна за употребу сервиса који му је Провајдер израдио приликом активације Корисничког налога пре истека пробног периода.

Уколико до истека Пробног периода Корисник не обавести Провајдер о својој намери да настави са употребом Сервиса и након истека Пробног периода, Провајдер ће деактивирати Кориснички налог и онемогућити Кориснику даљи приступ Сервису. У овом случају сматра се да су Корисник и Провајдер раскинули Кориснички Уговор и да немају даљих обавеза једни према другима.

Члан 3. – Цена лиценце

Овај уговор се закључује на неодређено време.

Цена лиценце за Ултра пакет која је важи месец дана је 2.499,00 (двехиљадечетиристинедеведесетдевет) динара са ПДВ-ом.

Члан 4. – Обавезе провајдера клауд сервиса

Провајдер клауд сервиса се обавезује да кориснику за време трајања овог уговора омогући неометану употребу Клауд сервиса Моје Фактуре у складу са ограничењима лиценце Ултра пакета.

Неометаном употребом сервиса сматра се Клауд сервис Моје Фактуре који је доступан путем Интернета преко адресе <http://cloud.mojejfakture.com> 99% времена на месечном нивоу.

У обрачун времена доступности не спадају периоди у којима сервис није доступан услед најављених радова на инфраструктури или софтверу сервиса, неочекиваних радова на инфраструктури или софтверу услед промене законске регулативе или прекида у раду на инфраструктури која није под директном контролом Провајдера клауд сервиса, хакерским нападима и слично.

Провајдер се обавезује да Кориснику обезбеди приступ Базе знања у којој се налазе јасне инструкције за употребу сервиса. Уколико Корисник наиђе на потешкоће у коришћењу Сервиса које нису обухваћене Базом знања или уочи и пријави квар на Сервису, Провајдер је у обавези да му путем емаил-а пружи подршку и помоћ у превазилажењу потешкоћа.

Провајдер се обавезује да кварове на сервису отклони у најкраћем могућем року, без икаквих потраживања према Кориснику.

Провајдер се обавезује да са стране клауд инфраструктуре на којој се налази сервис Моје Фактуре обезбеди употребу сигурносних протокола (ХТТПС) односно енкрипцију протока података између Корисника и сервиса Моје Фактуре.

Обавезе наведене у овом члану представљају комплетан списак обавеза Провајдера према Кориснику.

Члан 5. – Полиса приватности

Провајдер се обавезује да све податке Корисника, укључујући личне и пословне податке, податке о пословању и нарочито финансијске показатеље чува у тајности, да се према њима односи као према пословној тајни и да их ни у ком случају не може пружити на увид, продати или на било који други начин омогућити трећим лицима приступ истима, осим ако исти нису затражени од стране органа власти званичним путем.

Изузето од става један овог члана су подаци који су у време склапања уговора или након склапања уговора постали јавни и као такви постали доступни на јавним сервисима као

што су веб сајт АПР, веб сајт НБС или други јавни сервиси, и ситуације у којима треће лице кривичним делом (хакерским нападом) дође до података који се овим уговором сматрају као поверљиви.

Провајдер задржава право да прикупља статистичке податке настале употребом сервиса од стране Корисника искључиво за потребе унапређења сервиса. Сви прикупљени статистички подаци ће се чувати и обрађивати искључиво анонимно.

Провајдер нема право увида у конкретне пословне податке Корисника који настају употребом Сервиса, осим уколико то није неопходно зарад решавања техничких проблема и кварова на самом Сервису, било да су пријављени од стране корисника или уочени од стране техничког особља Провајдера.

Члан 6. – Одговорност провајдера клауд сервиса

Уговорне стране сагласне су да одговорност Провајдера не може прећи износ надокнаде коју је Корисник уплатио Провајдеру на име лиценце за употребу сервиса Моје Фактуре у претходном месецу.

Провајдер не може бити одговоран за било какву штету или губитак, како губитак података тако и финансијску штету која евентуално може бити нанета Кориснику, директно или индиректно, материјално или не материјално, услед употребе сервиса Моје Фактуре, а нарочито услед евентуалних грешака или хакерских напада или других околности које нису под директном контролом Провајдера. Корисник се обавезује да неће ни на који начин правно узнемиравати Провајдера по овом основу.

Корисник користи Сервис на своју одговорност и задржава сву добит и бенефите које је остварио употребом Сервиса. Провајдер нема право на било каква додатна потраживања према Кориснику осим потраживања дефинисаних у Члану 3. овог уговора.

Члан 7. – Обавезе корисника

Корисник је обавезан да себи обезбеди рачунар, Интернет конекцију адекватног капацитета, одговарајући Интернет претраживач прописан од стране Провајдера и све друге техничке предуслове како би могао неометано да приступа сервису и користи сервис Моје Фактуре.

Корисник се обавезује да сервис користи у складу са његовом наменом и да се суздржава од покушаја било каквих илегалних радњи или злоупотребе Сервиса и узнемиравања или ометања других Корисника сервиса Моје Фактуре у раду или у употреби сервиса.

Уколико наиђе на потешкоће у употреби Сервиса, Корисник се обавезује да пре пријаве проблема Провајдеру прво исцрпи све ресурсе у виду Базе знања који су му доступни и да на тај начин покуша да превазиђе потешкоће.

Корисник се обавезује да се суздржава од ширења негативних гласина о Провајдеру или Сервису и његовој исправности без да се претходно информисао о начину употребе сервиса путем Базе знања и затражио помоћ директно од Провајдера.

Корисник је сагласан да може искористити само један пробни период и да након истека истог нема право на додатне пробне периоде.

Корисник је у обавези да Провајдеру редовно, у складу са Чланом 1 и Чланом 3. овог Уговора, плаћа лиценцу за употребу софтвера Моје Фактуре докле год овај Уговор није раскинут.

Члан 8. – Друга права провајдера клауд сервиса

У случају да Корисник сервиса покушава да изврши неку илегалну радњу, у смислу радњи криминалног карактера како према Провајдеру тако и према другим Корисницима сервиса, не овлашћеног приступа подацима Провајдера или других Корисника, не користи сервис у складу са његовом наменом, омета друге кориснике у раду и слично – Провајдер задржава право да привремено или трајно онемогући Кориснику приступ сервису Моје Фактуре, поднесе тужбу против Корисника, раскине овај Уговор једнострано и захтева надокнаду штете у пуном износу.

У случају да Корисник не изврши уплату за лиценцу по предрачуноу које му је издао Провајдер на основу Члана 1 и Члана 3. овог уговора, Провајдер има право да Кориснику онемогући приступ Сервису и да раскине овај Уговор.

Провајдер има право да обрише податке које је Корисник изгенерисао употребом Сервиса (рачуни, клијенти и тако даље) након раскида Уговора.

Члан 9. – Раскид и трајање уговора

Овај Уговор се закључује на неодређено време.

Корисник може раскинути овај Уговор у било ком тренутку уз претходну најаву раскида Уговора у писаној форми, слањем писменог обавештења на адресу седишта Провајдера минимално 30 дана пре датум раскида.

Провајдер може раскинути овај уговор по личном нахођењу, без да је Корисник прекршио Уговорне одредбе, уз претходну најаву Кориснику од 30 дана. Обавештење о раскиду Уговора се може обавити писмено или путем емаил поруке на емаил адресе Корисника евидентиране у Корисничком налогу. У овом случају Корисник нема даљих обавеза осим да измири рачуне који су до тог тренутка доспели за наплату.

Провајдер има право да раскине овај уговор пре истека и без најаве уколико се корисник не придржава одредби овог Уговора. У том случају Корисник је у обавези да Провајдеру

исплати сва дуговања која су до тог тренутка настала и доспела за наплату на основу Члана 1 и Члана 3. овог уговора. У овом случају, уколико Корисник Провајдеру нанесе материјалну или нематеријалну штету, Провајдер задржава право на надокнаду штете у пуном износу.

Корисник има право да преузме своје податке из Сервиса употребом алата за извоз података који су доступни у оквиру Сервиса. Провајдер није у обавези да Кориснику доставља било какве податке у случају раскида Уговора.

Након раскида Уговора Провајдер нема обавезу чувања података које је изгенерисао Корисник употребом Сервиса дуже од седам дана.

Члан 10. – Измене, допуне и пренос уговора

Провајдер има право да овај Уговор измени о чему ће обавестити Корисника путем емаил поруке. У случају да корисник не жели да прихвати промене у Корисничком уговору, корисник има право да једнострано раскине овај Уговор.

Корисник не може пренети овај Уговор на друго правно лице без претходне најаве и писмене сагласности Провајдера.

Провајдер може пренети овај Уговор, укључујући сва права и обавезе на друго правно лице, без претходне сагласности Корисника.

Члан 11. - Раскид Уговора у случају више силе и промењених околности

Овај Уговор може се раскинути у случају више силе, као и у случају промењених околности на које стране не могу утицати, а које битно отежавају извршење њихових обавеза. Као околности које представљају вишу силу и које као такве онемогућавају извршење обавезе уговорних страна, сматрају се нарочито: промене законских прописа, рат, грађански рат и елементарне непогоде. У случају наступања околности које представљају вишу силу, страна која је погођена вишом силом неодложно ће обавестити другу страну да је у немогућности да извршава своје обавезе. Уколико уговорне стране утврде да је услед околности које представљају вишу силу трајно онемогућено извршење уговорних обавезе, уговорне стране ће раскинути овај Уговор. Уколико уговорне стране утврде да се обавезе могу извршити, али уз знатну штету коју трпи једна или обе уговорне стране, заједнички ће донети одлуку да измене одредбе Уговора. Уколико се уговорне стране не могу сложити око околности које представљају вишу силу, или уколико не могу постићи сагласност у смислу одредби претходног става, примениће се одредбе Уговора о начину решавања спорова. У случају раскида уговора по основу више силе или отежаних околности, свака страна задржава користи које је добила по овом Уговору. Уговорна страна која је у доцњи и која је пала у доцњу пре наступа околности које представљају вишу силу, не може се позивати на вишу силу, нити на отежане околности које спречавају или знатно отежавају извршење обавеза.

Члан 12. – Потпуност Уговора

Овај Уговор представља потпуну сагласност уговорних страна.

Члан 13. – Решавање спорова

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове који могу настати у тумачењу и извршењу овог уговора или у вези са извршењем овог уговора решавају мирним путем. У случају да уговорне стране спор не могу решити мирним путем сагласне су да се спор повери на решавање Привредном суду у Београду.