

Сервис Моје Фактуре - Кориснички уговор

Дефиниција појмова

Сервис Моје Фактуре или Сервис – Интернет апликација односно софтвер који се налази у клауду којем корисници приступају путем рачунара повезаног на Интернет – а за потребе обављања послова издавања рачуна и предрачуна својим клијентима.

Корисник – Правно лице или предузетник које склапа овај Уговор са Провајдером клауд сервиса и користи сервис Моје Фактуре.

Провајдер клауд сервиса или Провајдер – Правно лице које са Корисником склапа овај Уговор, производи сервис Моје Фактуре, власник је апсолутних права над сервисом и робном марком сервиса и даје Кориснику инстанцу сервиса Моје Фактуре на коришћење.

Кориснички налог – Инстанца сервиса Моје Фактуре доступна преко Интернета (у клауду) којој корисник приступа употребом корисничког имена и лозинке и на којој тј. у оквиру које Корисник има приступ свим функционалностима сервиса Моје Фактуре и користи сервис у целости.

База знања – Интернет страница у оквиру веб сајта Сервиса Моје Фактуре на којој се налазе писани чланци који детаљно објашњавају како се Сервис исправно користи, на основу којих Корисник може научити да исправно користи Сервис и превазиђе евентуалне потешкоће у раду. У оквиру ове странице налази се и опција која Кориснику пружа могућност пријаве квара на Сервису или тражења помоћи техничке службе уколико потешкоће у употреби сервиса није у могућности отклонити употребом других ресурса (писаних чланака) доступних у Бази знања.

Члан 1. – Увод и предмет уговора

Овај уговор дефинише права, обавезе, однос уговорних страна, полису приватности као и начин склапања овог уговора између уговорних страна, а по питању коришћења сервиса Моје Фактуре од стране Корисника.

Члан 2. – Начин склапања уговора

Уговорне стране у овом Уговору су Пропулсион Аппс ДОО, ПИБ 107592347 као власник сервиса Моје Фактуре, у даљем тексту Провајдер Клауд Сервиса и Корисник као правно лице или предузетник који плаћа надокнаду за приступ и употребу сервиса Моје Фактуре на годишњем нивоу.

Овај Уговор се закључује путем Интернета на веб сајту сервиса Моје Фактуре.

Приликом регистрације на сајту односно активирања Корисничког налога Кориснику је омогућено да овај Уговор преузме, прочита и одштапа.

Како би комплетирао процес активације налога Корисник обележава поље у регистрационој форми којим назначује да је овај Уговор прочитао и да је са истим сагласан.

Након што је Кориснички налог активиран, уговорне стране су сагласне да се овај уговор може сматрати склопљеним.

Уколико Корисник добије на привремено или пробно коришћење кориснички налог од стране продајног особља Провајдера, а у оквиру маркетинг кампање или друге продајне активности у којој Корисник не обавља регистрацију на сајту самостално, уговор ће се сматрати склопљеним након што корисник први пут приступи сервису Моје Фактуре у пробном периоду.

Члан 3. – Обавезе провајдера клауд сервиса

Провајдер клауд сервиса се обавезује да кориснику за време трајања овог уговора омогући неометану употребу Клауд сервиса Моје Фактуре.

Неометаном употребом сервиса сматра се:

- Клауд сервис Моје Фактуре који је доступан путем Интернета преко адресе <http://cloud.mojefakture.com> 99% времена на месечном нивоу.
- У обрачун времена доступности не спадају периоди у којима сервис није доступан услед најављених радова на инфраструктури или софтверу сервиса, неочекиваних радова на инфраструктури или софтверу услед промене законске регулативе или прекида у раду на инфраструктури која није под директном контролом Провајдера клауд сервиса, хакерским нападима и слично.
- Клауд сервис Моје Фактуре који Кориснику омогућује издавање предрачуна и рачуна у складу са законским нормама.
- Редовно обавештавање Корисника од стране Провајдера о радовима на инфраструктури или софтверу у сврси редовног одржавања сервиса који проузрокују прекиде дуже од 6 сати, најмање 7 дана унапред.

Провајдер се обавезује да Кориснику обезбеди приступ Базе знања у којој се налазе јасне инструкције за употребу сервиса. Уколико Корисник наиђе на потешкоће у коришћењу Сервиса које нису обухваћене Базом знања или уочи и пријави квар на Сервису, Провајдер је у обавези да му путем емаил-а пружи подршку и помоћ у превазилажењу потешкоћа.

Провајдер се обавезује да кварове на сервису отклони у најкраћем могућем року.

Провајдер се обавезује да са стране клауд инфраструктуре на којој се налази сервис Моје Фактуре обезбеди употребу сигурносних протокола (ХТТПС) односно енкрипцију протока података између Корисника и сервиса Моје Фактуре.

Провајдер се обавезује да 30 дана пре истека периода за време којег Корисник има право на употребу сервиса Моје Фактуре Корисника писмено или путем емаил-а обавести о истеку истог и достави му предрачун за плаћање на основу којег, након извршене уплате, Корисник стиче право на употребу сервиса Моје Фактуре у наредних годину дана и тиме избегава прекиде у праву приступа сервису или губитак података.

Члан 4. – Полиса приватности

Провајдер се обавезује да све податке Корисника, укључујући личне и пословне податке, податке о пословању и нарочито финансијске показатеље чува у тајности, да се према њима односи као према пословној тајни и да их ни у ком случају не може пружити на увид, продати или на било који други начин омогућити трећим лицима приступ истима, осим ако исти нису затражени од стране органа власти званичним путем.

Изузето од става један овог члана су подаци који су у време склапања уговора или након склапања уговора постали јавни и као такви постали доступни на јавним сервисима као што су веб сајт АПР, веб сајт НБС или други јавни сервиси.

Провајдер задржава право да прикупља статистичке податке настале употребом сервиса од стране Корисника искључиво за потребе унапређења сервиса. Статистички подаци не обухватају конкретне пословне податке као што су подаци о клијентима Корисника и други подаци који се могу сматрати пословном тајном. Сви прикупљени статистички подаци ће се чувати и обрађивати искључиво анонимно.

Провајдер нема право увида у конкретне пословне податке Корисника који настају употребом Сервиса, осим уколико то није неопходно зарад решавања техничких проблема и кварова на самом Сервису, било да су пријављени од стране корисника или уочени од стране техничког особља Провајдера.

Члан 5. – Одговорност провајдера клауд сервиса

Уговорне стране сагласне су да одговорност Провајдера не може прећи износ годишње надокнаде коју је Корисник уплатио Провајдеру на име надокнаде за употребу сервиса Моје Фактуре у текућој години.

Провајдер не може бити одговоран за било какву штету или губитак података која евентуално може бити нанета кориснику, директно или индиректно, материјално или не материјално, услед употребе сервиса Моје Фактуре, а нарочито услед евентуалних хакерских напада или других околности које нису под директном контролом Провајдера. Корисник се обавезује да неће ни на који начин правно узнемиравати Провајдера по овом основу.

Члан 6. – Обавезе корисника

Корисник је обавезан да себи обезбеди рачунар, Интернет конекцију адекватног капацитета, одговарајући Интернет бровзер и све друге техничке предуслове како би могао неометано да приступа сервису и користи сервис Моје Фактуре.

Корисник се обавезује да сервис користи у складу са његовом наменом и да се суздржава од покушаја било каквих илегалних радњи или злоупотребе сервиса и узнемиравања или ометања других Корисника сервиса Моје Фактуре у раду или у употреби сервиса.

Уколико наиђе на потешкоће у употреби Сервиса, Корисник се обавезује да пре пријаве проблема Провајдеру прво исцрпи све ресурсе у виду Базе знања који су му доступни и да на

тај начин покуша да превазиђе потешкоће. Корисник се обавезује да се суздржава од ширења негативних гласина о Провајдеру или Сервису и његовој исправности без да се претходно информисао о начину употребе сервиса путем Базе знања и затражио помоћ директно од Провајдера.

Корисник се обавезује да након истека пробног периода, уколико одлучи да настави са употребом тј. коришћењем сервиса изврши уплату надокнаде за употребу сервиса у складу са пакетом који је поручио и предрачуном који је примио од Провајдера путем емаил поруке.

Корисник је сагласан да може искористити само један пробни период и да након истека истог нема право на додатне пробне периоде.

Корисник се обавезује да редовно плаћа годишњу надокнаду за употребу сервиса све до раскида овог Уговора, једном годишње у складу са роком плаћања назначеним на предрачуну који је добио од Провајдера.

Члан 7. – Друга права провајдера клауд сервиса

У случају да Корисник сервиса покушава да изврши неку илегалну радњу, у смислу радњи криминалног карактера како према Провајдеру тако и према другим Корисницима сервиса, не овлашћеног приступа подацима Провајдера или других Корисника, не користи сервис у складу са његовом наменом, омета друге кориснике у раду и слично – Провајдер задржава право да привремено или трајно онемогући Кориснику приступ сервису Моје Фактуре, поднесе тужбу против Корисника, раскине овај Уговор једнострано и захтева надокнаду штете у пуном износу.

У случају да Корисник не изврши уплату за употребу сервиса након истека пробног периода или уплату за годишњу надокнаду за употребу сервиса у наредним годинама у складу са чланом 6. овог уговора, Провајдер има право да Кориснику онемогући даљи приступ сервису и обрише Кориснички налог заједно са свим подацима насталим приликом употребе сервиса од стране Корисника.

Члан 8. – Раскид и трајање уговора

Овај Уговор се закључује на неодређено време.

Свака уговорна страна може раскинути овај уговор по личном нахођењу уз претходну најаву другој страни од 30 дана. Обавештење о раскиду Уговора се може обавити писмено или путем емаил поруке на емаил адресе Корисника евидентиране у Корисничком налогу односно званичну емаил адресу Провајдера.

Уколико Корисник раскида уговор пре истека периода до годину дана од последње извршене уплате, без да је Провајдер начинио повреду чланова овог Уговора, Провајдер није дужан да Кориснику изврши пропорционални повраћај уплаћених средстава.

Уколико корисник раскида уговор пре истека периода од годину дана од дана последње уплате због кршења овог Уговора од стране Провајдера, Провајдер је обавезан да Кориснику изврши пропорционални повраћај уплаћених средстава за преостали период до којег је Корисник имао право на употребу сервиса.

Провајдер има право да раскине овај уговор пре истека и без најаве уколико се корисник не придржава одредби овог Уговора. У том случају Провајдер није дужан да Кориснику изврши пропорционални повраћај уплаћених средстава.

Уколико Корисник није скривио раскид овог Уговора, Провајдер може раскинути овај Уговор уз претходну најаву Кориснику у складу са овим Уговором при чему је дужан да Кориснику изврши пропорционални повраћај уплаћених средстава.

Члан 9. – Измене, допуне и пренос уговора

Провајдер задржава право да без претходне сагласности Корисника изврши промену садржине овог Уговора о чему мора обавестити Корисника путем емаил поруке најмање 7 дана пре настанка измена.

Корисник може прихватити промене или одлучити да раскине Уговор при чему ће се примењивати одредбе члана 8 овог Уговора.

Корисник не може пренети овај Уговор на друго правно лице без претходне најаве и писмене сагласности Провајдера.

Провајдер може пренети овај Уговор на друго правно лице, без претходне сагласности Корисника.

Члан 10. - Раскид Уговора у случају више силе и промењених околности

Овај Уговор може се раскинути у случају више силе, као и у случају промењених околности на које стране не могу утицати, а које битно отежавају извршење њихових обавеза. Као околности које представљају вишу силу и које као такве онемогућавају извршење обавезе уговорних страна, сматрају се нарочито: промене законских прописа, рат, грађански рат, елементарне непогоде, генерални штрајк, епидемије ширих размера, природне катастрофе и остале околности које су ван утицаја и контроле уговорних страна, а које као такве спречавају извршење уговорних обавеза.

У случају наступања околности које представљају вишу силу, страна која је погођена вишом силом неодложно ће обавестити другу страну да је у немогућности да извршава своје обавезе.

Уколико уговорне стране утврде да је услед околности које представљају вишу силу трајно онемогућено извршење уговорних обавеза, уговорне стране ће раскинути овај Уговор.

Уколико уговорне стране утврде да се обавезе могу извршити, али уз знатну штету коју трпи једна или обе уговорне стране, заједнички ће донети одлуку да измене одредбе Уговора.

Уколико се уговорне стране не могу сложити око околности које представљају вишу силу, или уколико не могу постићи сагласност у смислу одредби претходног става, примениће се одредбе Уговора о начину решавања спорова.

У случају раскида уговора по основу више силе или отежаних околности, свака страна задржава користи које је добила по овом Уговору.

Уговорна страна која је у доцњи и која је пала у доцњу пре наступа околности које представљају вишу силу, не може се позивати на вишу силу, нити на отежане околности које спречавају или знатно отежавају извршење обавеза.

Члан 11. – Потпуност Уговора

Овај Уговор представља потпуну сагласност уговорних страна.

Члан 12. – Решавање спорова

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове који могу настати у тумачењу и извршењу овог уговора или у вези са извршењем овог уговора решавају мирним путем.

У случају да уговорне стране спор не могу решити мирним путем сагласне су да се спор повери на решавање Привредном суду у Београду.